



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 12

04/07/2025

CÓDIGO: POL-02

Conveyor Belt Technology empresa innovadora y líder en instalación, supervisión, mantenimiento y comercialización de correas transportadoras y sus accesorios del sistema de transporte de materiales, especialmente para la industria minera, asume el compromiso de desarrollar sus actividades según su Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, en beneficio de sus clientes, colaboradores, proveedores, accionista y el estado. Para esto, la Alta Dirección ha considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización, para cumplir con los objetivos de calidad, y proporcionar un marco de referencia para establecerlos y revisarlos, la presente Política de Calidad, es adecuada para cumplir con el propósito y el contexto de la organización, apoyar a la dirección estratégica y la satisfacción del cliente, controlar el proceso y para mejorar continuamente la eficacia del SGC.

Nuestra política de calidad manifiesta nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes compromisos:

- Identificar y satisfacer los requisitos establecidos por nuestros clientes, así como las expectativas de las partes interesadas.
- Realizar nuestras actividades bajo un enfoque de calidad y condiciones controladas, asegurando servicios de alta calidad.
- Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades para satisfacer los requisitos del cliente.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Realizar una adecuada gestión de proveedores nacionales e internacionales, asegurando la implementación de medidas que garanticen que cumplen los requisitos establecidos.
- Ser pertinentes para la conformidad de los productos y servicios y para el aumento de la satisfacción del cliente.
- Establecer objetivos acordes a nuestra actividad para la mejora continua de los servicios prestados y llevar a cabo las revisiones periódicas del sistema de calidad.
- Formar continuamente al personal a fin de potenciar sus habilidades y la concientización en el logro de los objetivos, en un marco de motivación y respeto.
- Aportar los recursos necesarios para el mantenimiento y mejora continua del sistema de calidad implantado.

Esta política se divulga en los diferentes niveles de la organización y se mantiene publicada para las partes y grupos de interés, tales como colaboradores, clientes, contratistas, proveedores, estado y visitantes; siendo revisada periódicamente, verificando la integración entre todos los sistemas de gestión de la empresa.


Patricio Gonzalez
Gerente General